



KẾ HOẠCH QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

1. GIỚI THIỆU

Khi phát hiện ra dòng thác chảy qua vùng đất này, chúng tôi đã quyết định tạo nên Avana Retreat. Kể từ đó, khu vực này liên tục được nuôi dưỡng và phủ xanh đồi trống để khôi phục lại vẻ đẹp tự nhiên vốn có.

Tại đây, bạn sẽ tìm thấy những căn villa nép mình trên sườn đồi, ẩn hiện giữa tán lá rừng rậm rạp; những dòng suối và thác nước chảy qua khu nghỉ mang lại nguồn sống dạt dào; những thửa ruộng bậc thang uốn lượn trên sườn núi; và tất nhiên, không thể thiếu cảnh sắc hùng vĩ của núi rừng Tây Bắc.

Du khách đến với Avana là để hòa mình vào thiên nhiên và tìm lại niềm hạnh phúc bình yên mà thiên nhiên mang lại.

NHỮNG CON SỐ ẢN TƯỢNG

- 1 Con thác chảy qua khu nghỉ
- 15 Héc-ta diện tích đất
- 36 Căn villa biệt lập
- 1 Bể bơi vô cực bốn mùa
- 3 Nhóm dân tộc thiểu số sinh sống xung quanh khu nghỉ
- 35 Trải nghiệm dành cho người lớn và trẻ em

Tại Avana Retreat, phát triển bền vững không phải là một chính sách, đó là triết lý sống của chúng tôi. Chúng tôi vận hành tại điểm giao thoa giữa sự sang trọng và trách nhiệm, đảm bảo rằng mỗi trải nghiệm của khách hàng đều tôn vinh di sản văn hóa và vẻ đẹp tự nhiên của quê hương. Từ việc trao quyền cho cộng đồng địa phương đến các biện pháp quản lý môi trường nghiêm ngặt, chúng tôi cam kết giảm thiểu tối đa tác động xấu đến môi trường, đồng thời tối đa hóa tác động tích cực. Kế hoạch Quản lý Phát triển Bền vững này chính là kim chỉ nam cho sự chuyển mình liên tục và tinh minh bạch triệt để của chúng tôi.

2. PHẠM VI

Phạm vi của Kế hoạch Quản lý Phát triển Bền vững này bao gồm toàn bộ hoạt động vận hành tại Avana Retreat, đảm bảo sự tích hợp liền mạch xuyên suốt các trải nghiệm của khách hàng và hoạt động hợp tác cùng đối tác.

3. VAI TRÒ LÃNH ĐẠO & TRÁCH NHIỆM

Để đảm bảo các mục tiêu phát triển bền vững được thực hiện một cách chính xác và trọn vẹn, chúng tôi đã thiết lập một hệ thống phân cấp trách nhiệm rõ ràng ở mọi cấp độ:



- **Tổng Quản Lý:** Định hướng tầm nhìn chiến lược và là người đưa ra quyết định tối cao cho mọi sáng kiến phát triển bền vững.
- **Đội ngũ Phát triển Bền vững:** Một ban điều hành liên phòng ban, chuyên trách việc thực thi, giám sát sát sao và báo cáo tiến độ của các mục tiêu.
- **Tập thể Nhân sự Avana:** Mỗi thành viên đều là một bên liên quan tích cực, cam kết không ngừng học hỏi, tuân thủ nghiêm túc các chính sách và chủ động cải thiện hiệu quả công việc.

4. CHÍNH SÁCH

4.1 Quản lý Môi trường

Chúng tôi chú trọng giảm thiểu tối đa tác động đến môi trường thông qua việc quản lý tài nguyên nghiêm ngặt và các sáng kiến không rác thải. Chiến lược mua sắm của chúng tôi ưu tiên các sản phẩm hữu cơ, thương mại công bằng và có nguồn gốc địa phương nhằm đảm bảo mọi hoạt động vận hành luôn hòa hợp với thiên nhiên nguyên sơ.

4.2 Trách nhiệm Cộng đồng

Chúng tôi luôn tiên phong trong việc bảo vệ và nâng cao đời sống của đội ngũ nhân sự cũng như cộng đồng địa phương. Bằng cách thúc đẩy lao động công bằng, tích cực gắn kết với cộng đồng và duy trì các tiêu chuẩn đạo đức kinh doanh, chúng tôi đảm bảo rằng sự thành công của mình sẽ đóng góp trực tiếp vào sự thịnh vượng của các đối tác và cộng đồng dân tộc thiểu số tại địa phương.

4.3 Bảo tồn Văn hóa

Chúng tôi đóng vai trò là những người gìn giữ di sản phong phú của vùng đất Tây Bắc. Chúng tôi cam kết tôn vinh và bảo vệ truyền thống của các dân tộc địa phương, đảm bảo mọi hoạt động quảng bá văn hóa đều mang tính bản sắc, sự tôn trọng và tuân thủ đầy đủ các quy định về di sản quốc gia của Việt Nam.

4.4 Mua sắm Bền vững

Chúng tôi xây dựng các mối quan hệ hợp tác dựa trên những mục tiêu rõ ràng. Chuỗi cung ứng của chúng tôi được định hướng bởi việc ưu tiên chọn lựa các nhà cung cấp phát triển bền vững, ưu tiên các vật liệu tự hủy sinh học, quy trình sản xuất minh bạch và các sản phẩm thủ công vùng miền để hỗ trợ nền kinh tế tuần hoàn.

4.5 Sức khỏe và An toàn

Chúng tôi duy trì tiêu chuẩn vàng về an toàn. Thông qua việc đào tạo liên tục, chuẩn bị sẵn sàng cho các tình huống khẩn cấp và tuân thủ nghiêm ngặt các quy định y tế quốc gia, chúng tôi mang đến một môi trường an toàn và tràn đầy sự quan tâm cho mọi du khách cũng như đội ngũ nhân viên của mình.

5. TRÁCH NHIỆM VỚI CỘNG ĐỒNG



5.1 Gắn kết cộng đồng

Chúng tôi chủ động đầu tư vào việc nâng cao đời sống của cộng đồng địa phương thông qua:

- Hành động vì Môi trường: Tiên phong tổ chức các chiến dịch dọn dẹp vệ sinh tại địa phương định kỳ nhằm gìn giữ cảnh quan chung.
- Hỗ trợ Giáo dục: Cung cấp các trang thiết bị và học cụ thiết yếu nhằm tiếp sức cho trẻ em tại địa phương.
- Hoạt động Thiện nguyện: Trực tiếp cứu trợ và quyên góp từ thiện cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn cũng như các cá nhân yếu thế.

5.2 Tạo việc làm tại địa phương

Với 98% nhân sự làm việc tại khu nghỉ được tuyển dụng từ các nhóm dân tộc thiểu số địa phương, chúng tôi tập trung vào việc chuyển đổi nền tảng làm nông nghiệp của họ thành chuyên môn trong ngành dịch vụ hiếu khách. Thông qua các chương trình đào tạo nghề miễn phí, chúng tôi giúp đội ngũ của mình xây dựng sinh kế và sự nghiệp bền vững mà không phải rời xa vùng đất quê hương.

5.3 Tôn trọng quyền con người

Avana Retreat duy trì chính sách không khoan nhượng đối với mọi hình thức bóc lột. Tuân thủ đầy đủ luật pháp Việt Nam và các tiêu chuẩn quốc tế về quyền con người, chúng tôi đã triển khai các biện pháp bảo vệ nghiêm ngặt cho đội ngũ nhân viên và cộng đồng của mình:

- Bảo vệ trẻ em & chống bóc lột: Áp dụng các chính sách nghiêm ngặt, nghiêm cấm lao động trẻ em và mọi hình thức quấy rối.
- Hành vi đạo đức: Tất cả các thành viên trong đội ngũ đều được quản lý bởi Bộ Quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh toàn diện.
- Đào tạo về trách nhiệm: Tổ chức các chương trình đào tạo bắt buộc định kỳ, tập trung vào trách nhiệm xã hội, phòng chống mua bán người và dịch vụ hiếu khách chuẩn mực đạo đức.

5.4 Tuyển dụng bình đẳng & đảm bảo phúc lợi cho người lao động

Sự đa dạng dân tộc là sức mạnh của chúng tôi. Avana Retreat là một nhà tuyển dụng bình đẳng, luôn tôn trọng năng lực thực tế và thúc đẩy sự phát triển của địa phương.

- Tuyển dụng không phân biệt: Chúng tôi tuyển dụng dựa trên năng lực, tập trung mạnh mẽ vào việc mang lại cơ hội cho các ứng viên là người dân tộc thiểu số và thúc đẩy phụ nữ đảm nhận các vị trí lãnh đạo ở mọi cấp độ.
- Lương thưởng & Phúc lợi công bằng: Cơ cấu thu nhập của chúng tôi đồng bộ với các quy định quốc gia, mang lại mức lương và phúc lợi cạnh tranh nhằm đảm bảo cuộc sống ổn định cho tất cả nhân viên.
- Tuân thủ đầy đủ: Chúng tôi tuân thủ nghiêm ngặt Luật Lao động Việt Nam, đảm bảo mọi khoản bảo hiểm xã hội, đóng góp hưu trí và lương làm thêm giờ đều được quản lý một cách minh bạch và đúng hạn.

5.5 Nguồn cung ứng địa phương



Chúng tôi cam kết xây dựng một hệ thống thực phẩm bền vững bằng cách hợp tác độc quyền với các nhà cung cấp sản phẩm hữu cơ đã được chứng nhận và các nhà sản xuất địa phương. Nhà bếp của chúng tôi tôn vinh sự trù phú của sản vật Việt Nam, sử dụng rau tươi từ trang trại, thịt và hải sản có nguồn gốc rõ ràng để sáng tạo nên những món ăn theo mùa tươi ngon.

5.6 Thương mại công bằng

Chiến lược mua sắm của chúng tôi được xây dựng trên nền tảng của sự chính trực và cùng nhau phát triển. Avana Retreat tuân thủ nghiêm ngặt chính sách mua hàng ưu tiên các nhà cung cấp có cùng cam kết về các tiêu chuẩn đạo đức. Chúng tôi đảm bảo rằng mọi hàng hóa và dịch vụ được tìm kiếm nguồn cung đều qua cân nhắc kỹ lưỡng về chất lượng, giá cả công bằng và tác động môi trường. Bằng cách lựa chọn các đối tác coi trọng tính minh bạch, chúng tôi bảo vệ lợi ích của khách hàng, đồng thời thúc đẩy một chuỗi cung ứng từ các nhà sản xuất bền vững tại địa phương.

5.7 Tôn trọng cộng đồng

Bản sắc của chúng tôi gắn liền và không thể tách rời với vùng đất và con người nơi đây. Với đội ngũ nhân viên hầu như hoàn toàn là thành viên của các dân tộc địa phương, chúng tôi am hiểu về các phong tục và truyền thống linh thiêng của vùng miền. Mối gắn kết sâu rễ bền gốc này đảm bảo rằng mỗi tương tác bên trong và bên ngoài khu nghỉ đều được dẫn dắt bởi sự tôn trọng chân thành, tính toàn vẹn của văn hóa và cảm giác gắn kết sẻ chia.

6. BẢO TỒN DI SẢN VĂN HÓA

Chúng tôi cam kết thúc đẩy và quảng bá văn hóa của các dân tộc địa phương một cách có trách nhiệm. Đội ngũ của chúng tôi luôn hướng dẫn du khách hướng tới những trải nghiệm văn hóa bản sắc, tôn vinh các truyền thống vùng miền, đồng thời đảm bảo mọi tương tác đều duy trì sự tôn trọng và không mang tính chính trị. Chúng tôi nghiêm túc tuân thủ các quy định của Việt Nam về di sản văn hóa; mọi hoạt động mua bán, trao đổi hoặc trưng bày các cổ vật lịch sử đều bị nghiêm cấm trong khuôn viên của khu nghỉ. Các hoạt động vận hành của chúng tôi được thiết kế để hỗ trợ và bảo vệ những di sản trường tồn của các cộng đồng địa phương.

7. QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

7.1 Bảo tồn tài nguyên

Chiến lược mua sắm của chúng tôi được thiết kế để giảm thiểu sự cạn kiệt tài nguyên thông qua một phương pháp tiếp cận đa diện:

- Hợp tác với nhà cung cấp: Chúng tôi ưu tiên các nhà cung cấp đã đăng ký kinh doanh và tuân thủ luật thương mại Việt Nam. Đối với các đối tác địa phương quy mô nhỏ hoạt động theo mô hình văn hóa truyền thống, chúng tôi hướng dẫn để giúp họ tham gia vào các hoạt động kinh doanh hiện đại và bền vững.
- Ẩm thực có nguồn gốc địa phương: Thực đơn của chúng tôi tôn vinh các hương vị vùng miền, ưu tiên nông sản địa phương nhằm giảm thiểu quãng đường vận chuyển thực phẩm. Chúng tôi chủ



động thay thế hàng nhập khẩu bằng các sản phẩm thay thế chất lượng cao của địa phương bất cứ khi nào có sẵn.

- Bao bì bền vững: Chúng tôi đã chuyển đổi sang sử dụng các loại bao bì tự nhiên và tự hủy sinh học trong toàn bộ hoạt động vận hành nhằm loại bỏ nhựa sử dụng một lần.
- Quản lý năng lượng & nguồn nước: Việc tiêu thụ điện, nước được giám sát một cách nghiêm ngặt như một phần trong quy trình thẩm định môi trường của chúng tôi. Nước uống của chúng tôi được lọc sạch từ nguồn nước nhà máy của tỉnh. Hơn nữa, chúng tôi tiếp tục đầu tư vào các giải pháp năng lượng tái tạo để bù đắp đáng kể dấu chân carbon và đáp ứng các mục tiêu năng lượng dài hạn của mình.

7.2 Kế hoạch quản lý ô nhiễm & giám sát chất thải bền vững

Các mục tiêu chiến lược:

- Kiểm soát tuyệt đối: 100% các nguồn gây ô nhiễm (khí thải, nước thải, chất thải, tiếng ồn và mùi hôi) được định lượng và xử lý đạt tiêu chuẩn quy định trước khi xả thải ra môi trường.
- Số hóa & Định lượng: Xác định rõ ràng các mục tiêu giảm thiểu bằng cách sử dụng các chỉ số khối lượng/trọng lượng cụ thể, được cập nhật định kỳ trong hệ thống giám sát.

7.2.1 Quản lý & Giảm thiểu chất thải

Thiết lập Mục tiêu

- Chất thải sinh hoạt & văn phòng: Đặt mục tiêu giảm 10% tổng lượng chất thải phát sinh hàng năm. Giảm 90% lượng rác thải nhựa sử dụng một lần.
- Chất thải thực phẩm (ủ phân hữu cơ): Tối ưu hóa quy trình thu gom chất thải nhà bếp, hướng tới mục tiêu chuyển hướng 100% chất thải hữu cơ để ủ thành phân bón cho các khu vườn trong khuôn viên.
- Chất thải nguy hại (pin, hộp mực, rác thải điện tử): Đạt tỷ lệ 100% tuân thủ trong việc thu gom và ký hợp đồng xử lý với các đơn vị có giấy phép; nghiêm cấm việc trộn lẫn với chất thải thông thường.

Ghi chép & Giám sát

- Ghi chép khối lượng chất thải: Đơn vị cung cấp dịch vụ thu gom rác thải có trách nhiệm cân đo chất thải và thu gom theo định kỳ: hàng tuần đối với rác thải sinh hoạt, hàng năm đối với rác thải nguy hại (hoặc tăng tần suất thu gom nếu khối lượng lớn).
- Báo cáo dữ liệu định kỳ: Việc tổng hợp dữ liệu được thực hiện hàng tháng để giám sát, đối chiếu với các mục tiêu đã đề ra, nhằm đảm bảo có các biện pháp can thiệp kịp thời trong trường hợp xảy ra bất thường hoặc lượng rác tăng đột biến.

7.2.2 Các biện pháp kiểm soát ô nhiễm không khí, mùi hôi và tiếng ồn

Giảm thiểu khí thải



- Bảo trì hệ thống HVAC & máy phát điện: Thực hiện vệ sinh và thay thế bộ lọc định kỳ cho hệ thống điều hòa trung tâm và thông gió nhằm giảm thiểu bụi mịn (PM) cùng các khí thải độc hại.
- Hạn chế hóa chất nguy hại: Thay thế hoàn toàn các chất tẩy rửa công nghiệp và xịt phòng thông thường bằng các sản phẩm sinh học thân thiện với môi trường, nhằm giảm các hạt khí độc hại ảnh hưởng đến sức khỏe hô hấp của khách và nhân viên.
- Khuyến khích sử dụng xe điện: Ưu tiên sử dụng xe điện nội khu (buggy), hạn chế nghiêm ngặt việc vận hành các phương tiện động cơ đốt trong trong khuôn viên khu nghỉ dưỡng.

Kiểm soát mùi hôi

- Khu vực nhà bếp & nhà hàng: Lắp đặt và bảo trì định kỳ hệ thống hút mùi chuyên dụng tích hợp bộ lọc than hoạt tính để xử lý triệt để mùi dầu mỡ và khói nấu nướng trước khi xả ra bên ngoài.
- Khu vực xử lý rác thải & nước thải: Thiết kế các khu vực lưu trữ rác thải theo dạng khép kín.

Giảm thiểu tiếng ồn

- Cách âm khu vực kỹ thuật: Lắp đặt các tấm vật liệu cách âm hoặc vách ngăn chống ồn tại các khu vực chứa máy móc công suất lớn (máy phát điện, máy bơm nước, hệ thống HVAC trung tâm).
- Quy định giờ giấc vận hành: Các hoạt động bảo trì, vận chuyển hàng hóa nặng hoặc sửa chữa phát ra tiếng ồn lớn chỉ được phép tiến hành trong các khung giờ quy định nhằm tránh làm ảnh hưởng đến không gian nghỉ ngơi của khách.

7.2.3 Quản lý nước thải

- Phân loại tại nguồn: Tách biệt nước mưa chảy tràn, nước thải sinh hoạt (nước xám/nước đen) và nước thải nhà bếp nhiễm dầu mỡ (nước thải nhà bếp bắt buộc phải đi qua bể tách mỡ trước khi đi vào hệ thống trung tâm).
- Vận hành trạm xử lý nước thải: Giám sát nghiêm ngặt các quy trình xử lý sinh học và hóa lý nội bộ. Nước thải sau xử lý phải đạt QCVN (Quy chuẩn Kỹ thuật Quốc gia) trước khi xả thải hoặc tái sử dụng để tưới cây cảnh quan.
- Thử nghiệm định kỳ: Phối hợp với các đơn vị quan trắc môi trường được cấp phép để lấy mẫu và phân tích nước thải theo kế hoạch, duy trì đầy đủ hồ sơ tuân thủ pháp lý.

7.2.4 Thực thi & Trách nhiệm

- Bộ phận môi trường: Chịu trách nhiệm tổng hợp dữ liệu, giám sát việc bảo trì các thiết bị kiểm soát ô nhiễm và lập báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch theo quý.
- Trưởng các bộ phận (Bếp, Kỹ thuật, Buồng phòng): Đôn đốc và giám sát nhân viên tuân thủ nghiêm ngặt Quy trình Vận hành Tiêu chuẩn (SOP) nhằm giảm thiểu khí thải và chất thải ngay tại nguồn.
- Chế tài xử lý vi phạm: Mọi hành vi cố ý vi phạm liên quan đến việc xả thải bất hợp pháp, đổ rác sai quy định hoặc rò rỉ hóa chất sẽ bị xử lý kỷ luật nghiêm khắc theo Nội quy lao động của Công ty.

7.3 Bảo tồn Đa dạng Sinh học



Kiên trì với mục tiêu bảo tồn đa dạng sinh học, Avana Retreat đã giữ gìn trọn vẹn khu rừng nguyên sinh trong suốt quá trình xây dựng và phủ xanh 10 héc-ta đồi trọc. Chúng tôi vận hành khu nghỉ dưỡng trong sự hòa hợp tuyệt đối với thiên nhiên, thể hiện qua những hành động sau:

- Bảo tồn hệ sinh thái: Chúng tôi chủ động bảo vệ tán rừng và các nguồn suối tự nhiên – nguồn sống cốt lõi của hệ sinh thái địa phương.
- Chăm sóc cảnh quan thiên nhiên: Cảnh quan của chúng tôi được chăm sóc theo các nguyên tắc nông nghiệp hữu cơ, nghiêm cấm sử dụng các hóa chất để bảo vệ đất và các loài côn trùng thụ phấn.
- Hợp tác cùng chuyên gia: Chúng tôi hợp tác với Guardians of Earth – một nền tảng tiên phong áp dụng công nghệ để đo lường các tác động tích cực đến môi trường và thúc đẩy các cộng đồng phát triển bền vững. Đội ngũ của họ, dưới sự dẫn dắt của Tổng Giám đốc (CEO) Andrew Robinson, đã khảo sát Avana vào năm 2025 để đưa ra báo cáo toàn diện về đa dạng sinh học, đảm bảo sức sống lâu dài cho rừng cây của chúng tôi. Xem báo cáo đầy đủ [tại đây](#).
- Nhận thức & giáo dục: Chúng tôi nuôi dưỡng văn hóa bảo tồn bằng cách truyền cảm hứng cho cả du khách lẫn đội ngũ nhân viên cùng trân trọng và bảo vệ môi trường sống đặc trưng của vùng núi đồi.

8. SỰ THAM GIA CỦA KHÁCH HÀNG

Chúng tôi khuyến khích khách hàng cùng tham gia vào các nỗ lực phát triển bền vững của Avana thông qua các thực hành sau:

- Khu nghỉ dưỡng không rác thải nhựa: Để bảo vệ môi trường nguyên sơ, chúng tôi khuyến khích khách hạn chế mang các sản phẩm nhựa sử dụng một lần vào khu nghỉ.
- Sử dụng khăn & ga giường có ý thức: Ga trải giường và khăn tắm sẽ được thay mới theo yêu cầu hoặc khi thực sự cần thiết, giúp chúng tôi bảo tồn nguồn tài nguyên nước quý giá.
- Túi vải tặng kèm: Một chiếc túi vải được trang bị sẵn trong phòng để khách sử dụng trong suốt thời gian lưu trú; khách cũng hoàn toàn có thể mang về nhà như một món quà kỷ niệm từ Avana.
- Hệ thống chiếu sáng tùy chỉnh: Đèn trong phòng tích hợp nhiều chế độ điều chỉnh linh hoạt, cho phép khách tạo không gian ấm cúng phù hợp trong khi vẫn tối ưu hóa lượng điện tiêu thụ.
- Vật dụng thân thiện với môi trường: Từ túi đựng rác tự hủy sinh học đến các vật dụng cá nhân trong phòng tắm, tất cả đều được làm từ các chất liệu bền vững và thân thiện với thiên nhiên.
- Sản phẩm chăm sóc cá nhân hoàn toàn tự nhiên: Sữa tắm, dầu gội, dầu xả, kem dưỡng thể và muối tắm của chúng tôi đều được bào chế từ 100% thành phần tự nhiên.
- Bình nước nhôm Avana: Các bình nước bằng nhôm được cung cấp miễn phí để phục vụ nhu cầu bổ sung nước của khách trong tất cả các hoạt động dã ngoại và tham quan bên ngoài.
- Phục vụ nước uống bằng chai thủy tinh: Nhằm loại bỏ hoàn toàn rác thải nhựa, nước uống tinh khiết chỉ được phục vụ bằng chai thủy tinh trên các chuyến xe limousine đưa đón của chúng tôi.
- Bảo vệ thiên nhiên: Chúng tôi đề nghị khách hàng của mình tuân thủ mọi quy định về môi trường khi tham quan và khám phá các cảnh quan tự nhiên cũng như khu vực rừng nguyên sinh.



9. NHỮNG THÀNH TỰU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2025

Bảo vệ môi trường

- 100% đội ngũ nhân sự Avana đã tham gia các buổi đào tạo định kỳ về bảo vệ môi trường và giảm thiểu tác động sinh thái.
- Chúng tôi kiên định nói không với nhựa sử dụng một lần ngay từ những ngày đầu, ưu tiên sử dụng chai thủy tinh tái sử dụng tại tất cả các phòng nghỉ và khu vực dịch vụ.
- Tất cả vật dụng cá nhân trong phòng, bao gồm chụp tóc, bộ vệ sinh cá nhân và bộ bàn chải đánh răng, đều được chế tác từ các chất liệu thân thiện với môi trường.
- Trang bị máy pha cà phê Nespresso tại tất cả các phòng nghỉ nhằm cân bằng giữa chất lượng cao cấp và hiệu quả kiểm soát định lượng sử dụng.
- Chúng tôi khuyến khích khách hàng tham gia vào chương trình tái sử dụng khăn và ga trải giường nhằm góp phần tiết kiệm nguồn tài nguyên nước và năng lượng.
- Khu nghỉ sử dụng hệ thống đèn chiếu sáng tiết kiệm năng lượng trên toàn bộ khuôn viên để giảm thiểu tối đa điện năng tiêu thụ.
- Thiết kế kiến trúc ưu tiên sử dụng các vách kính lớn nhằm tối đa hóa ánh sáng tự nhiên trong các phòng nghỉ cũng như không gian sinh hoạt chung.

Hiệu quả Năng lượng & Sự Hòa hợp với Thiên nhiên

- Khu nghỉ sử dụng hệ thống đèn LED hiệu suất cao trên toàn bộ khuôn viên nhằm tối đa hóa hiệu quả tiết kiệm điện.
- Hệ thống chiếu sáng ngoài trời được giảm độ sáng vào buổi tối để bảo vệ hệ sinh thái và giảm thiểu ô nhiễm ánh sáng đối với động vật sống về đêm.
- Thiết kế kiến trúc của chúng tôi tối đa hóa việc sử dụng các vách kính kích trần, tận dụng ánh sáng tự nhiên để chiếu sáng cho các phòng nghỉ và không gian sinh hoạt chung.
- Chúng tôi đã trồng 125 cây tầm cao và 345 cây bụi cùng các loài hoa, góp phần nâng cao và phát triển hệ sinh thái địa phương theo nhiều tầng kiến trúc cây xanh.
- Chúng tôi tái sử dụng ga trải giường, khăn tay và khăn mặt cũ thành khăn lau nhằm kéo dài vòng đời sử dụng của sản phẩm.
- Lượng điện tiêu thụ trung bình hàng tháng của chúng tôi được tối ưu hóa ở mức 124.643 kWh, và chỉ 183 kWh/đêm phòng, giảm 7,26% so với năm 2024. Bên cạnh đó, 3,01% tổng nhu cầu năng lượng được tạo ra một cách bền vững từ hệ thống thủy điện nội khu. Hiệu quả năng lượng này đã giúp ngăn chặn thành công khoảng 11 tấn khí thải CO₂ xả ra khí quyển mỗi tháng.
- Lượng nước tiêu thụ trung bình đạt 4.508 m³ mỗi tháng, tăng nhẹ 33% so với năm 2024. Sự gia tăng này là do khu nghỉ đưa vào vận hành một nhà hàng mới (Cloud Dining) và ghi nhận số đêm phòng bán được tăng 12,41%.

**Trách nhiệm xã hội & Bảo tồn di sản văn hóa**

- Chúng tôi tập trung vào sự phát triển bền vững của cộng đồng địa phương, tạo việc làm tại địa phương, thương mại công bằng, tuyển dụng bình đẳng và bảo vệ quyền lợi người lao động một cách chính đáng.
- Avana đã tổ chức các hoạt động đón Tết cổ truyền hàng năm nhằm bảo tồn và quảng bá nét văn hóa dân gian phong phú của các dân tộc địa phương và Việt Nam.
- Chúng tôi tự hào trưng bày các tác phẩm nghệ thuật được tuyển chọn tại phòng nghỉ và các khu vực công cộng để hỗ trợ và lan tỏa dấu ấn của các nghệ sĩ địa phương.
- Chúng tôi mang đến lịch trình trải nghiệm văn hóa bản sắc hàng ngày do chính các nghệ nhân địa phương hướng dẫn, giúp du khách gắn kết sâu sắc với các nghề thủ công truyền thống và di sản bản địa.
- Chúng tôi gìn giữ di sản của cộng đồng người H'Mông, những người tiếp tục cày cấy, gieo trồng và thu hoạch trên những thửa ruộng bậc thang trong khuôn viên khu nghỉ.
- Chúng tôi đã tổ chức các chiến dịch dọn dẹp môi trường định kỳ tại các cộng đồng lân cận nhằm nâng cao ý thức quản lý rác thải và giữ gìn vệ sinh địa phương.
- Chúng tôi đã trao tặng các phần quà Tết cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn và cung cấp những hỗ trợ thiết yếu cho những người dân chịu ảnh hưởng bởi bão lũ.

10. CÁC MỤC TIÊU QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG GIAI ĐOẠN 2026 - 2027

Bảo vệ môi trường

- 100% đội ngũ nhân sự Avana tiếp tục tham gia các buổi đào tạo định kỳ về bảo vệ môi trường và giảm thiểu tác động sinh thái.
- Chúng tôi duy trì cam kết kiên định trong việc nói không với nhựa sử dụng một lần, ưu tiên sử dụng chai thủy tinh tái sử dụng tại tất cả các phòng nghỉ và khu vực dịch vụ.
- Tất cả vật dụng cá nhân trong phòng, bao gồm chụp tóc, bộ vệ sinh cá nhân và bộ bàn chải đánh răng, tiếp tục được chế tác từ các chất liệu cao cấp và thân thiện với môi trường.
- Duy trì trang bị máy pha cà phê Nespresso tại tất cả các phòng nghỉ nhằm cân bằng giữa chất lượng cao cấp và hiệu quả kiểm soát định lượng sử dụng.
- Chúng tôi tiếp tục khuyến khích khách tham gia vào chương trình tái sử dụng khăn và ga trải giường nhằm góp phần tiết kiệm hơn nữa nguồn tài nguyên nước và năng lượng.
- Chúng tôi giữ vững cam kết ứng dụng hệ thống đèn chiếu sáng tiết kiệm điện trên toàn bộ khuôn viên để giảm thiểu tối đa điện năng tiêu thụ.



- Thiết kế kiến trúc của chúng tôi tiếp tục ưu tiên sử dụng các vách kính lớn nhằm tối đa hóa ánh sáng tự nhiên trong các phòng nghỉ cũng như không gian sinh hoạt chung.

Hiệu quả Năng lượng & Sự Hòa hợp với Thiên nhiên

- Khu nghỉ tiếp tục sử dụng hệ thống đèn LED hiệu suất cao trên toàn bộ khuôn viên nhằm tối đa hóa hiệu quả tiết kiệm điện.
- Hệ thống chiếu sáng ngoài trời tiếp tục được giảm độ sáng vào buổi tối để bảo vệ hệ sinh thái và giảm thiểu ô nhiễm ánh sáng đối với động vật sống về đêm.
- Thiết kế kiến trúc của chúng tôi tiếp tục tối đa hóa việc sử dụng các vách kính kịch trần, tận dụng ánh sáng tự nhiên để chiếu sáng cho các phòng nghỉ và không gian sinh hoạt chung.
- Đạt mục tiêu giảm 7% lượng điện tiêu thụ trên mỗi đêm phòng so với năm 2025; duy trì lượng nước tiêu thụ trung bình hàng năm ở mức 4.508 m³ mỗi tháng; và giảm thiểu lượng rác thải xuống mức 12 tấn/tháng trong mùa cao điểm (từ tháng 10 đến tháng 4 năm sau) và 10 tấn/tháng trong mùa thấp điểm (từ tháng 5 đến tháng 9).
- Vào các dịp đặc biệt, chúng tôi sẽ quyên góp nguồn lương thực, thực phẩm cho các trường học địa phương hoặc các cộng đồng còn nhiều khó khăn.

Trách nhiệm xã hội & Bảo tồn di sản văn hóa

- Chúng tôi vẫn tập trung vào phát triển cộng đồng, tạo việc làm tại địa phương, thương mại công bằng, tuyển dụng bình đẳng và bảo vệ quyền lợi người lao động một cách chính đáng.
- Avana tiếp tục tổ chức các hoạt động đón Tết cổ truyền nhằm bảo tồn và quảng bá nét văn hóa dân gian phong phú của các dân tộc địa phương và Việt Nam.
- Chúng tôi tự hào trưng bày các tác phẩm nghệ thuật được tuyển chọn tại phòng nghỉ và các khu vực công cộng để hỗ trợ và lan tỏa dấu ấn của các nghệ sĩ địa phương.
- Chúng tôi tiếp tục mang đến lịch trình trải nghiệm văn hóa bản sắc hàng ngày do chính các nghệ nhân địa phương hướng dẫn, giúp du khách gắn kết sâu sắc với các nghề thủ công truyền thống và di sản bản địa.
- Chúng tôi gìn giữ di sản của cộng đồng người H'Mông, những người tiếp tục cày cấy, gieo trồng và thu hoạch trên những thửa ruộng bậc thang trong khuôn viên khu nghỉ.
- Chúng tôi tổ chức các chiến dịch dọn dẹp môi trường định kỳ tại các cộng đồng lân cận nhằm nâng cao ý thức quản lý rác thải và giữ gìn vệ sinh địa phương.

11. LỜI KẾT

Tại Avana Retreat, tầm nhìn của chúng tôi về một tương lai bền vững được gắn kết chặt chẽ vào từng trải nghiệm của khách, tập trung vào các trụ cột cốt lõi sau:



AVANA

AVANA RETREAT

L: Panh Village, Bao La Commune, Phu Tho, Vietnam

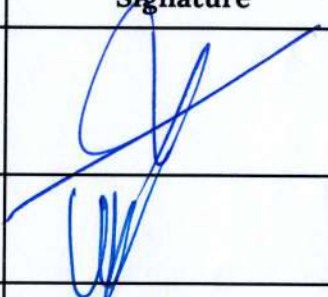
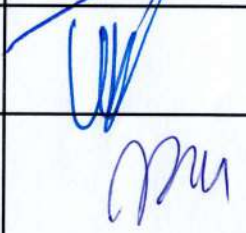
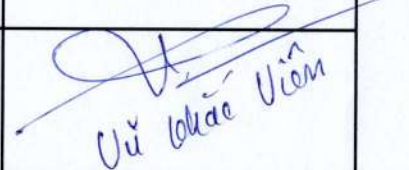
P: +84 2183 819 868 E: inquiries@avanaretreat.com W: https://avanaretreat.com

- Quản trị năng lượng: Nâng cao hiệu suất sử dụng và chuyển dịch hướng tới các nguồn năng lượng tái tạo.
- Hạn chế rác thải nhựa: Duy trì cam kết kiên định trong việc loại bỏ hoàn toàn các sản phẩm nhựa sử dụng một lần trên toàn khu nghỉ.
- Chuỗi cung ứng địa phương: Ưu tiên các sản phẩm hữu cơ, thương mại công bằng và nguồn cung địa phương nhằm hỗ trợ nền kinh tế tuần hoàn.
- Bảo tồn văn hóa: Gìn giữ và tôn vinh di sản, truyền thống cũng như lối sống của các cộng đồng dân tộc địa phương.
- Trao quyền cho cộng đồng: Thúc đẩy sự tham gia tích cực và tạo dựng sinh kế bền vững cho người dân bản địa.
- Nâng cao nhận thức: Truyền cảm hứng để đội ngũ nhân viên và du khách cùng trở thành những nhân tố tích cực trong hành trình bảo vệ môi trường.
- Cải tiến liên tục: Thiết lập các mục tiêu nghiêm ngặt và chỉ tiêu minh bạch để giám sát, nâng cao hiệu quả phát triển bền vững.

Tuyên bố này thể hiện quan điểm nền tảng của chúng tôi đối với trách nhiệm môi trường và xã hội. Chính sách Phát triển Bền vững của chúng tôi được phổ biến tới toàn thể đội ngũ nhân viên Avana Retreat thông qua các chương trình đào tạo chuyên sâu, đồng thời sẵn sàng cung cấp cho du khách và các đối tác khi có yêu cầu.

12. PHỤ LỤC

Kế hoạch Quản lý Phát triển Bền vững này đã được xem xét và phê duyệt bởi các Thành viên Green Team có tên dưới đây:

No	Title	Name	Signature
1	Giám đốc điều hành	Anh Thái Đàm Quỳnh	
2	Giám đốc	Anh Lê Xuân Chiến	
3	Trưởng phòng truyền thông	Chị Nguyễn Thị Hiền Lương	
4	Quản lý vận hành	Anh Vũ Khắc Viên	



AVANA

AVANA RETREAT

L: Panh Village, Bao La Commune, Phu Tho, Vietnam

P: +84 2183 819 868 E: inquiries@avanaretreat.com W: <https://avanaretreat.com>

5	Trưởng phòng nhân sự	Chị Lương Thị Tố Uyên	 Lương Thị Tố Uyên
6	Trưởng phòng kỹ thuật	Anh Vũ Duy Tiên	 Vũ Duy Tiên
7	Trưởng phòng ẩm thực	Chị Nguyễn Thị Quỳnh Anh	 Nguyễn Thị Quỳnh Anh
8	Quản lý quan hệ khách hàng	Anh Đinh Công Toàn	 Đinh Công Toàn
9	Trợ lý nhân sự	Chị Nguyễn Thị Mỹ Hào	 Nguyễn Thị Mỹ Hào
10	Nhân viên truyền thông	Anh Diêm Mạnh Khiêm	 Diêm Mạnh Khiêm
11	Chuyên viên bền vững	Chị Nguyễn Thị Ngọc Nhi	 Nguyễn Thị Ngọc Nhi